

Algemeen reglement FACTS

Artikel 1 – Algemene bepalingen

FACTS is de handelsnaam voor een conventie en belevingsevenement georganiseerd door Artexis Exhibitions NV.

- **FACTS** gaat door op privéterrein en in de hallen van Flanders Expo te Gent. De hierna volgende afspraken zijn bedoeld om alle bezoekers een fantastische dag zonder zorgen te laten beleven.
- De regels zijn gebaseerd op hoffelijkheid, veiligheid, respect voor anderen en voor de omgeving.
- Iedereen die **FACTS** betreedt, verklaart akkoord te gaan met dit algemeen reglement. Bezoek tot **FACTS** zal worden geweigerd bij het niet naleven van dit algemeen reglement.

Artikel 2 – Toegang tot FACTS

- De toegang tot **FACTS** kan enkel gebeuren op de hierna beschreven wijze:
 - Op zaterdag 1 en zondag 2 april 2017. Op zaterdag van 10u00 tem 19u00 en op zondag van 10u00 tem 17u00. Houders van een "Priority Entry ticket" kunnen binnen vanaf 09u00 op zaterdag en zondag.
 - Met een geldig en origineel toegangsbewijs, op een rechtmatige wijze verkregen via de officiële kanalen. Dit genoemde toegangsbewijs wordt na controle aanvaard of geweigerd.
 - Via de duidelijk aangeduide ingangen.
- Iedereen die **FACTS** tracht te betreden op een manier die niet voldoet aan de hierboven omschreven voorwaarden, wordt beboet met betaling van de toegangsprijs voor volwassenen aan de kassa. Daarbovenop kan een administratieve kost van € 300 worden geïnd. Niet-samenwerking zal tot definitieve verwijdering uit de hallen van Flanders Expo leiden.
- De organisatie behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de toegang tot **FACTS** te beperken voor bepaalde groepen.
- Bij moeilijkheden met een groep behoudt de organisatie zich het recht voor om de volledige groep te verwijderen.
- Bezoekers die de toegang tot **FACTS** ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkele voorwaarde een vergoeding eisen.
- De toegang tot **FACTS** is gratis voor kinderen tot en met 10 jaar mits begeleiding van een volwassene. Niet-begeleide minderjarigen dienen minimaal 15 jaar oud te zijn.
- De organisatie behoudt zich ten allen tijde het recht voor om de individuele tarieven van **FACTS** te wijzigen.
- Indien de capaciteit van **FACTS** overschreden wordt, heeft de organisatie het recht bijkomende bezoekers die dag zonder vergoeding de toegang tot de conventie te weigeren. Tevens is het mogelijk dat, bij grote drukte, niet ieder onderdeel van **FACTS** kan worden bezocht. De organisatie is niet aansprakelijk voor eventuele schade of teleurstelling als gevolg daarvan.
- Indien de voorverkoop aanduidt dat de maximum toegelaten aantallen bereikt zijn wordt deze stop gezet en is er geen kassaverkoop meer mogelijk. Dit zal duidelijk gecommuniceerd worden via alle mogelijke kanalen.
- Dieren (met uitzondering van blindengeleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje) zijn niet toegelaten op **FACTS**.

Artikel 3 – Tickets

- De organisatie en/of de officiële ticketverlener behoudt zich het recht voor om de identiteit van de bezoekers te verifiëren bij het betreden van het terrein van Flanders Expo Gent. Indien een bezoeker niet in het bezit is van een geldig legitimatiebewijs zal toegang tot **FACTS** worden ontzegd, zonder recht tot terugbetaling van het toegangsticket. Onder een geldig legitimatiebewijs wordt verstaan: een geldige identiteitskaart, een paspoort of een rijbewijs. Kopieën van legitimatiebewijzen zullen niet worden geaccepteerd. De bewakingswet is hier uitdrukkelijk van toepassing.
- Verkochte toegangstickets worden niet ingeruild noch teruggenomen. Eens gekocht, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. Verloren toegangsbewijzen worden niet vervangen.
- Onder geen beding worden tickets ter plaatse terugbetaald. Klachten, verzoeken en suggesties voor verbetering hieromtrent kunnen gericht worden aan info@facts.be of per post: Artexis Exhibitions NV, Maaltekouter 1, 9051 Gent, België.
- Het is strikt verboden om gratis tickets door te verkopen, tegen welke vergoeding dan ook, aan wie dan ook. Indien dit vastgesteld wordt, zullen de betrokken tickets onmiddellijk gedeactiveerd worden.

Artikel 4 – Fietsen, motorrijwielen, voertuigen allerhande

Alle fietsen, motorrijwielen, rolschaatsen, skateboards, skeelers of enige ander vervoermiddel zijn verboden binnen de gebouwen van Flanders Expo, uitzonderingen zie artikel 5.

Ter hoogte van de ingang van Flanders Expo zijn duidelijk aangeduide plaatsen voorzien voor het stallen van fietsen en motorrijwielen. Alle bezoekers van **FACTS** zijn verplicht hun rijtuig daar achter te laten.

- **FACTS** kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van fietsen, motorrijwielen en voertuigen allerhande.

Artikel 5 – Rolstoelen en kinderwagens

- **FACTS** kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van rolstoelen of kinderwagens.
- Rolstoelen zijn in beperkte mate beschikbaar aan de stand van het Rode Kruis in hal 1.

Artikel 6 – Lockers

- Nabij de ingang van **FACTS** zijn een beperkt aantal lockers voorzien voor het achterlaten van kostbare en andere voorwerpen. Deze lockers zijn betalend bij gebruik. Het gebruik van deze lockers is beperkt tot de duur van uw bezoek aan **FACTS**. De lockers dienen leeggemaakt te worden aan het einde van de dag; zo niet worden ze leeggemaakt door de diensten van Artexis
- De organisatie neemt de bewaking van deze lockers niet op zich en is niet verantwoordelijk bij diefstal of poging tot inbraak.
- Het is verboden voorwerpen eender waar onbewaakt achter te laten. Voorwerpen die onbewaakt achtergelaten worden, worden door de organisatie en/of politiediensten verwijderd.
- De organisatie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van de voorwerpen die achteloos achtergelaten zijn. Bezoekers die dit wensen, kunnen gebruikmaken van de lockers.

Artikel 7 – Openbare orde en goede zeden

- Het is verboden:
 - Te roken in gebouwen en lokalen en op plaatsen waar een rookverbod is aangeplakt, alsook in alle restaurants, binnenruimtes en toiletten.
 - Te roken met een of gebruik maken van een elektronische sigaret op eerder vernoemde locaties. Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen. Vuurwerk of ander pyrotechnisch materiaal binnen te brengen of te verhandelen. Drugs binnen te brengen en/of drugs te verbruiken of te verhandelen; alsook zich aan te bieden in een toestand van drugsintoxicatie; of zelf een poging te doen om anderen aan te zetten tot het gebruik ervan. Drukwerk of gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken, of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie.
 - Voorwerpen te ontvreemden of te beschadigen die eigendom zijn van **FACTS**, van personeel of andere bezoekers van **FACTS**. Bezoekers lastig te vallen en/of personeelsleden van **FACTS** en/of Artexis te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook agressie te uiten naar andere bezoekers en/of personeelsleden van **FACTS**. Vandalisme van welke aard ook te plegen of zich schuldig te maken aan bendevorming op de terreinen van Flanders Expo. Vergaderingen en/of toespraken te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te bedelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de terreinen van Flanders Expo, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie.
 - Dienstlokalen of dienstwegen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn.
 - Gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen.
- Eender welke bezoeker die een overtreding begaat tegen de in onderhavige artikel (artikel 7) opgesomde verbodsbepalingen, alsook hun medeplichtigen, worden zonder enige discussie uit **FACTS** verwijderd en worden een administratieve kost opgelegd van € 300.
- Bezoekers die de toegang tot **FACTS** ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkele voorwaarde een vergoeding eisen.
- De bezoekers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere bezoekers en personen of aan de installaties op **FACTS**. Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade berokkend door andere bezoekers.
- Alles wat wijst op enige vorm van discriminatie, uitlokking of racisme is ten strengste verboden. Deze lijst is niet limitatief opgesteld.

Artikel 8 – Wapenreglement

- De bezoeker dient ten allen tijde alle toepasselijke wetgeving (zowel nationaal als lokaal) inzake wapendracht en -gebruik na te leven. Voormelde wetgeving heeft steeds voorrang ingeval van tegenstrijdigheid met dit algemeen reglement.
- Instructies:
U dient ieder verzoek en/of instructie die verband houdt met de wapens die u draagt en/of gebruikt en die uitgaan van hetzij een politiemann, brandweerman en/of andere vertegenwoordiger van de openbare orde, hetzij een bewaker van Flanders Expo hetzij een crewlid van de organisatie onmiddellijk na te leven.
- Verboden wapens die alsnog tot op de vloer geraken, zullen in bewaring worden genomen. Wend u bij het buitengaan tot het secretariaat om uw item onbeschadigd terug te krijgen.
- Categorieën: Wapens worden in drie categorieën onderverdeeld:

Wapens die niet op **FACTS** worden toegelaten

Werkende vuurwapens (zelfs ongeladen), geneutraliseerde of gedemilitariseerde wapens, brandwapens, wapens ontworpen voor uitsluitend militair gebruik, spring- of valmessen met slot, vlindermessen, werpmessen, boksbeugels, dolken, dolkmessen, jachtmessen, alarmwapens, vuurwapens die uiterlijk gelijken op een ander voorwerp dan een wapen, degenstokken en geweerstokken, elektroshockwapens, spuitbussen (sprays) voor 'zelfverdediging', nunchakus, werpsterren en geluiddempers. Airsoft-wapens zijn niet toegelaten.

Toegelaten Wapens

Wapens die duidelijk nep zijn, gemaakt van piepschuim, karton en dies meer. Voorwerpen die manifest als speelgoed bedoeld zijn voor kinderen tot 14 jaar (bijv. een plastieken éénkleurig waterpistool); voorwerpen die er manifest niet uitzien als een bestaand wapen (bijv. een lightsaber uit Star Wars, een phaser uit Star Trek); zwaarden en sabels die geen deel uitmaken van de lijst voorzien onder "Verboden Wapens". We gaan Steve van Minecraft dus niet tackelen omdat hij met een kartonnen diamanten zwaard staat te zwaaien. Die zal niet meteen een cosplayer-saté maken.

U mag, binnen de gebouwen van Flanders Expo, vrij rondlopen met de Toegelaten Wapens tijdens **FACTS**. Het is verboden om met de toegelaten wapens rond te lopen buiten de gebouwen van Flanders Expo. Tijdens uw vervoer van en naar Flanders Expo dient u de toegelaten wapens steeds in een afgesloten verpakking te plaatsen (bijv. een afgesloten sportzak). Het is tevens te allen tijde verboden om de toegelaten wapens op een bedreigende en/of anderszins gevaarlijke manier te gebruiken binnen de gebouwen en op de terreinen van Flanders Expo. Achtergelaten toegelaten wapens zullen in beslag genomen worden.

Podium Wapens

Namaakwapens die niet in de categorie van "Verboden Wapens" vallen (met uitzondering van airsoftwapens), doch ook niet als Toegelaten Wapen kunnen beschouwd worden (bijv. een onbruikbaar gemaakt wapen dat lijkt op een wapen uit Stargate) kunnen enkel gebruikt worden op het podium (bijv. in het kader van de cosplay wedstrijd) of in een afgesloten onderdeel van de fan village.

De podiumwapens mogen op het podium gebruikt worden alsook in een stand van de fan village voor zover deze niet toegankelijk is voor het publiek, doch u mag hiermee niet rondlopen op **FACTS**. Tijdens uw vervoer van en naar Flanders Expo dient u de podiumwapens steeds in een afgesloten verpakking te plaatsen (bijv. een afgesloten sportzak), omdat je volgens de nationale wetgeving niet met wapens mag rondlopen in het openbaar. Wanneer u niet op het podium noch in de afgesloten stand bent, dient het podiumwapen opgeborgen te zitten zodat het niet zichtbaar is. Het is tevens te allen tijde verboden om de podiumwapens op een bedreigende en/of anderszins gevaarlijke manier te gebruiken binnen de gebouwen en op de terreinen van Flanders Expo. Achtergelaten podiumwapens zullen in beslag genomen worden.

Bij twijfel tot welke categorie uw wapen behoort, vermeldt u dit dan aan de kassa, alwaar men u zal doorverwijzen naar de bevoegde persoon. Tot deze persoon in kwestie u meegedeeld heeft tot welke categorie uw wapen behoort, is het u verboden dit uit zijn afgesloten verpakking te halen.

Artikel 9 – Verlaten van FACTS

- Alle bezoekers dienen **FACTS** te verlaten ten laatste op het voorziene sluitingsuur van deze dag (dagen); zo niet, is hun aanwezigheid strafbaar en zal een administratieve kost worden opgelegd van € 300. Het verlaten van **FACTS** is alsdan definitief.
- Bezoekers die **FACTS** dezelfde dag opnieuw wensen binnen te komen, zijn verplicht een stempel te vragen waarmee ze **FACTS** diezelfde dag opnieuw kunnen betreden.

Artikel 10 – Netheid

- Elke bezoeker van **FACTS** verbindt zich ertoe milieuvriendelijk te zijn tijdens zijn bezoek aan Flanders Expo: al het afval wordt gedeponeerd in de daartoe voorziene afvalbakken.
- Kinderverzorging is verplicht op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.
- In Flanders Expo zijn de toiletten duidelijk gesignaliseerd. Het is verboden zijn sanitaire behoefte te doen op plaatsen die daar niet voor voorzien zijn.
- Het is verboden voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverband, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeerd te worden.

Artikel 11 – Verloren voorwerpen

- Elke bezoeker is verantwoordelijk voor zijn bezittingen. Gevonden voorwerpen dienen steeds gedeponeerd te worden bij het secretariaat van de organisatie.
- **FACTS** kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de verloren voorwerpen.
- Aangifte van verloren voorwerpen kunnen gedaan worden bij de politiediensten. Indien de politiediensten niet ter plaaste aanwezig zijn kan dit bij het lokale politiekantoor.

Artikel 12 – Food & Beverage

- Het assortiment van de verschillende eet- en drankgelegenheden, alsook de verkoopprijs, is duidelijk geafficheerd in elk verkooppunt. Over de prijzen is geen enkele discussie en/of verhaal mogelijk.
- Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens de maaltijd en/of drank gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent.
- Het door de organisatie aangesteld personeel is verantwoordelijk voor het verkooppunt waar hij/zij tewerkgesteld is. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectievelijk personeelslid gegeven worden.
- Het is verboden in bulk voedselpakketten en/of drankpakketten mee te nemen op **FACTS**.

Artikel 13 – Diefstal

- Iedere vorm van diefstal of poging tot wordt onmiddellijk doorgegeven aan de politie. Iedereen die zich schuldig maakt aan (of poging) tot diefstal, wordt verdere toegang tot **FACTS** ontzegd.

Artikel 14 – Aankopen bij exposanten

- Verkochte goederen worden niet ingeruild noch teruggenomen door de organisatie.

- De organisatie is niet verantwoordelijk voor eventuele namaakgoederen verkocht door de exposant.

Artikel 15 – FACTS merchandising

- Officiële verkoop van T-shirts en souvenirs gebeurt uitsluitend op de **FACTS** merchandising stand en op de officiële **FACTS** website.

Artikel 16 – Brand of ongeval

- Bij brand, ongeval, evacuatie... moeten de richtlijnen van de aangestelde van Flanders Expo of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
- Bij evacuatie is het opnieuw betreden van de geëvacueerde gebouwen niet toegelaten zonder toestemming van de organisatie of de ordediensten.
- Alle ongevallen en kwetsuren dienen onmiddellijk aangegeven te worden aan de EHBO-post voor registratie, nazicht en desgevallend verzorging.

Artikel 17 – Geld en betaalmiddelen

- Controleer steeds uw wisselgeld aan de kassa. Achteraf worden hierover geen klachten meer aanvaard.
- Wij aanvaarden enkel de volgende munt: EURO.
- Een bankautomaat is beschikbaar aan de inkom van Flanders Expo.

Artikel 18 – Promotie: flyers en posters

- Het is verboden om flyers te verdelen of posters op te hangen in en rond de gebouwen van Flanders Expo, Gent. Indien u promotie wenst te maken voor een eigen evenement kan dit enkel mits schriftelijke toestemming van de organisatie. Meer info kan u verkrijgen via info@facts.be. Bij het niet naleven hiervan zal al het promotiemateriaal in beslag genomen worden en zal een administratieve kost van €300 aangerekend worden.

Artikel 19 – Beeldmateriaal

- Het is toegestaan te fotograferen voor privégebruik, tenzij op de welbepaalde plek anders is aangegeven. Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij de organisatie vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- Het is mogelijk dat er tijdens uw bezoek foto's worden genomen of opnames worden gemaakt die later eventueel worden gebruikt in de communicatie van **FACTS**. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan de organisatie, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door **FACTS** worden gebruikt.
- Door het betreden van de terreinen en gebouwen van Flanders Expo gaat u akkoord dat er op verschillende plaatsen beelden worden gemaakt door (veiligheid)camera's. Dit ter bescherming van de eigendommen van bezoekers en de organisatie. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan de Artexis NV.
- Bezoekers die niet willen dat foto's / beelden van hen gebruikt worden, moeten dit uitdrukkelijk kenbaar maken aan de organisatie voor ze **FACTS** betreden (de dag van hun bezoek).

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

- Mocht de bezoeker schade hebben ondervonden tijdens het bezoek aan **FACTS**, dan dient de bezoeker dit voor vertrek bij de infobalie kenbaar te maken. Eventuele schadevergoeding bij een melding op een later tijdstip is in ieder geval uitgesloten. De organisatie is niet aansprakelijk voor schade en/of persoonlijk letsel ontstaan door of tijdens verblijf op **FACTS**, tenzij de organisatie te dezer zake opzet of grove nalatigheid kan worden verweten. De aansprakelijkheid van de organisatie zal in dat geval nooit het maximaal door haar verzekeraar uit te keren bedrag overstijgen. Gevolgschade of bedrijfsschade komt nooit in aanmerking voor vergoeding.
- Degene door wiens handelen of nalaten de organisatie directe dan wel indirecte schade lijdt, is hiervoor volledig aansprakelijk. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan gederfde winst, alsmede de kosten van administratiefrechtelijke- en strafrechtelijke boetes en maatregelen.

Artikel 21 – Versie

Versie 3.1 op datum van 1/12/2016. Deze versie vervangt alle voorgaande.